



<b>재무실</b> 156 S. BROADWAY, SUITE 114 TURLOCK, CA 95380-5454 209-668-5570	<b>정책 #:</b> 97-05
	<b>MSI #:</b> FN-16900
<b>법령 참조:</b>	<b>기존 날짜:</b> 10/27/97
<b>제목:</b>  시 정부 서비스 청구서 납부에 대한 청구 합의	<b>수정 날짜:</b>  09/11/19

시 정부 서비스 청구서에 대한 납부 합의를 다음과 같이 수용하는 것이 털록시의 정책입니다:

본 합의의 목적은 수도 서비스 중단을 막기 위해 시 정부 서비스 청구서 채무 불이행 계정에 대해 최대 12 개월의 납부 계획을 허용하는 것입니다. 털록시 재무실과 이러한 합의를 체결하려면 고객은 다음을 수행해야 합니다:

1. 예정된 서비스 중단 날짜 **이전에** 털록시 재무실에 합의서를 요청합니다.
2. 계정 소유주가 예정된 서비스 중단 날짜 **이전에** 털록시 재무실을 **직접 방문**해 합의 기간을 정하고 서명합니다. 합의서 서명 시 고객에게 합의서 사본을 제공합니다.
3. 합의서에 서명 시 \$20의 납부 합의 수수료를 납부해야 합니다. 납부 합의에 따라 고객은 모든 신규 부과금에 대해 계정을 유지할 의무가 있습니다. 납부 합의에 대한 모든 납부는 고객이 할당한 유틸리티 청구서 기한까지 납부해야 합니다.
4. 합의한 대로 납부금을 수령하지 못할 경우 서비스는 **서비스 중단 고지로부터 영업일 기준 5 일 내** 중단 대상이 됩니다. 서비스를 복구하려면 납부 합의서에 따라 납부해야 하는 잔액과 서비스 복구 수수료를 납부해야 합니다.
5. 납부 합의를 제안할 당시 고객은 결제 합의 정책에 대해 안내를 받게 됩니다. 이후 고객은 상기 #3에 설명된 절차를 따라야 합니다.
6. 모든 계정이 비활성화되는 시점에 해당 계정에 대해 보류 중인 모든 납부 합의는 무효화되며 납부 잔액은 즉시 납부해야 합니다. 이러한 계정은 비활성 계정에 대한 재무실의 표준 추심 절차에 따라 처리됩니다.

참고: 납부 합의 수수료는 결의안에 따라 변경될 수 있으며 결의안에 명시된 수수료가 우선합니다.